

Asigurarea de sănătate pentru călătorii

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Compania „Intact Asigurări Generale” S.A., Licența nr. 000943

Produsul: Asigurarea de sănătate pentru persoanele care călătoresc în străinătate

Documentul informativ oferă o prezentare generală a produsului de asigurare. Informațiile complete privind produsul de asigurare se regăsesc în Legea nr. 92/2022 privind activitatea de asigurare și reasigurare și Condițiile de asigurare facultativă de sănătate pentru persoanele care călătoresc în străinătate.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Este o Asigurare de sănătate pentru persoanele care călătoresc temporar în străinătate, care acoperă cheltuielile medicale de urgență apărute în urma unei îmbolnăviri acute sau a unui accident produs în perioada călătoriei.



Ce se asigură?

- ✓ consultații și diagnostic medical de urgență;
- ✓ tratament ambulatoriu și/sau spitalicesc;
- ✓ medicamente și materiale prescrise de medic;
- ✓ intervenții chirurgicale și servicii de reanimare;
- ✓ transport medical de urgență;
- ✓ servicii radiologice;
- ✓ tratament stomatologic de urgență (până la 250 EUR);
- ✓ tratament de urgență pentru acutizarea bolilor cronice (până la 750 EUR);
- ✓ repatrierea medicală;
- ✓ repatrierea corpului neînsuflăit în caz de deces.

Limitele de răspundere:

- ✓ 5 000 euro – 10 000 euro – țările din spațiul ex-sovietic, Turcia, Egipt;
- ✓ 30 000 euro – Europa, Asia;
- ✓ 50 000 euro – toate țările lumii, precum și anumite țări din Europa la solicitarea Asiguratului;
- ✓ Până la 100 000 euro – la solicitarea expresă a Asiguratului.



Ce nu se asigură?

- ✗ bolile cronice și afecțiunile preexistente (cu excepția urgențelor medicale pentru salvarea vieții);
- ✗ tratamente planificate peste hotare;
- ✗ protezare parțială sau totală, sisteme de fixare internă și externe;
- ✗ tratamente cosmetice și protezare dentară;
- ✗ tratament de reabilitare;
- ✗ pagube morale;
- ✗ influența directă sau indirectă a radiației solare;
- ✗ boli psihice;
- ✗ intoxicații alcoolice sau narcotice;
- ✗ boli venerice, HIV/SIDA;
- ✗ cheltuieli pentru confort suplimentar (salon VIP, taxi etc.);
- ✗ accidente produse în timpul practicării sporturilor extreme fără acoperire suplimentară;
- ✗ evenimente cauzate de război, terorism, revolte sau contaminare nucleară.
- ✗ Îngrijirea, acompanierea, însoțirea de către membrii familiei, cu excepția minorilor cu vârsta sub 10 ani;
- ✗ altele prevăzute de Condițiile de asigurare.



Există restricții de acoperire?

- ! la suma asigurată indicată în poliță;
- ! la perioada de valabilitate a contractului;
- ! la teritoriile indicate în poliță;
- ! pentru anumite servicii există sublimită (ex.: stomatologie – 250 EUR, boli cronice, preexistente-750 EUR);
- ! franșiza, conform prevederilor contractuale și poliței de asigurare;
- ! despăgubirea poate fi redusă sau refuzată în cazul nerespectării obligațiilor contractuale.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Asigurarea este valabilă în afara Republicii Moldova, pe teritoriile indicate în poliță, inclusiv în tranzit.
- ✓ Nu este valabilă în țara unde Asiguratul are domiciliu permanent sau reședință, cu excepțiile prevăzute contractual.



Ce obligații am?

- să achite integral și la timp prima de asigurare;
- să ofere informații corecte la încheierea contractului;
- să informeze Asigurătorul despre agravarea riscului;
- să contacteze compania de asistență în maximum 24 ore de la producerea evenimentului;
- să prezinte documentele justificative pentru despăgubire;
- să respecte indicațiile medicului și ale companiei de asistență.



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se achită integral la încheierea contractului, în numerar sau prin transfer bancar, dacă nu este convenită plata în tranșe.

Polița devine valabilă doar după confirmarea plății.



Când încep și când încetează acoperirea?

Asigurarea începe cu prima oră a primei zile, dar nu mai devreme de începerea călătoriei, cu condiția plății integrale a primei de asigurare și încetează la ora 24 a ultimei zile din perioada de asigurare convenită.



Cum pot să rezoluționez contractul?

- prin acordul părților;
- prin notificare scrisă;
- pentru neplata primei;
- pentru furnizarea de informații false sau incomplete;
- în cazul agravării riscului.

La rezoluțiune, Asigurătorul poate restitui partea de primă aferentă perioadei neutilizate.

Am luat cunoștință:

Nume, prenume:

Semnătura:

Data:
