

Asigurarea facultativă de sănătate pe perioada călătoriei peste hotare

Document de informare privind produsul de asigurare

 **Societatea:** Compania de asigurări General Asigurari SA, Licența nr.000887

 **Produsul:** Polița de asigurare TRAVEL Standard



Acest document prezintă un rezumat al informațiilor esențiale despre produs. Informațiile precontractuale și contractuale complete sunt oferite în Cererea de asigurare, Polița de asigurare, Clauzele contractuale aferente poliței, Condițiile de asigurare de sănătate pe perioada călătoriei peste hotare și anexele/clauzele aplicabile.



Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurare generală facultativă, clasa 2 „asigurări de sănătate”, destinată persoanelor fizice care călătoresc în afara Republicii Moldova și a țării de reședință, pe teritoriul indicat în poliță. Asigurătorul acordă despăgubiri pentru cheltuieli medicale de urgență în caz de accident, îmbolnăvire subită/ acută sau agravare acută a unei afecțiuni preexistente, în limitele pachetului și sumei asigurate.



Ce se asigură?



Cheltuieli medicale de urgență pentru accident sau îmbolnăvire subită/ acută: ambulatoriu, staționar, investigații, intervenții urgente, medicamente prescrise și servicii de ambulanță.



Acutizarea unei boli cronice este acoperită numai pentru salvarea vieții sau calmarea durerii acute, în limita maximă de 500 EUR.



Tratament stomatologic de urgență în limita maximă de 150 EUR.



Evacuare medicală la o instituție medicală adecvată, dacă îngrijirea necesară nu poate fi asigurată unde este internat Asiguratul.



Repatriere medicală în Republica Moldova sau la cea mai apropiată instituție de domiciliu, inclusiv însoțitor medical, dacă este indicat.



Repatriere post-mortem: cheltuieli aprobate pentru pregătirea și transportarea corpului neînsuflățit în Republica Moldova.



Limita de răspundere totală per persoană depinde de zona aleasă:

A - 5 000 EUR C - 30 000 EUR
B - 10 000 EUR D - 40 000 EUR E - 50 000 EUR



Opțional la solicitarea Clientului, dacă este înscris în poliță și se achită prima majorată pentru risc majorat: Sport de agrement, Sport profesionist, Muncă fizică și clauza SARS-CoV-2/ Covid-19.



Ce nu se asigură?



Persoane care, la încheierea contractului, se află peste hotarele Republicii Moldova, la tratament ambulatoriu/ staționar sau la evidență narcologică, psihoneurologică, fiziatrică ori dermatovenerologică.



Călătorii în Republica Moldova, în țara de reședință a Asiguratului sau în zone de conflict militar.



Tratament planificat, călătorii făcute cu scop medical, tratament după expirarea poliței sau după revenirea în Republica Moldova/țara de reședință.



Cheltuieli pentru boli cronice în afara urgenței de 500 EUR, reabilitare, tratament sanatorial, controale profilactice/de rutină sau confort suplimentar.



Activități de sport/muncă cu risc nedeclarate sau fără opțiunea suplimentară înscrisă în poliță.



Epidemii/pandemii, inclusiv Covid-19, dacă nu există clauză suplimentară valabilă; clauza Covid nu include carantina, repatrierea medicală ori post-mortem.



Există restricții de acoperire?



Nu se despăgubesc evenimentele cauzate de război, invazie, ostilități, rebeliune, tulburări în masă, terorism sau contaminare biologică/chimică.



Sunt excluse consecințele alcoolismului, toxicomaniei, stării de ebrietate alcoolică/narcotică/toxică, infracțiunilor, automutilării ori tentativei de suicid.



Nu se acoperă boli transmisibile sexual/HIV/SIDA, oncologice, psihice, tuberculoză, diabet, insuficiență renală/ hepatică cronică și alte afecțiuni excluse contractual.



Sarcina și nașterea sunt excluse, cu excepția complicațiilor subite până la 30 săptămâni și vârsta gravidei până la 38 ani, în limita 500 EUR.



Tratamentul fără coordonarea Companiei de asistență/ Asiguratorului poate fi limitat; dacă notificarea în 72 ore lipsește nejustificat, plata este limitată la 500 EUR.



Clauza Covid, dacă este selectată, acoperă tratamentul medical în limita 4 000 EUR și evacuarea medicală în limita 1 000 EUR, cu respectarea măsurilor de prevenire.



Unde beneficiaz de asigurare?

✓ În afara Republicii Moldova și a țării de reședință, pe teritoriul înscris în poliță:

Zona A - statele spațiului ex-sovietic;

Zona B - Turcia;

Zona C - Europa, Turcia și statele spațiului ex-sovietic;

Zona D - Asia, Europa și statele spațiului ex-sovietic;

Zona E - toată lumea, cu excepția zonelor de conflict militar și a excluderilor contractuale.



Ce obligații am?

- ✓ **La încheiere:** completați cererea, declarați corect starea de sănătate, afecțiunile preexistente, scopul călătoriei, activitățile sportive/munca fizică și achitați prima înainte de plecare.
- ✓ **Păstrați** polița și actele aferente; permiteți Asigurătorului verificarea circumstanțelor și a stării de sănătate.
- ✓ **În caz de urgență** contactați Nova Assistance: **+373 22 994 955**, Telegram/WhatsApp **+373 79 005 222**, sau Asigurătorul, apoi urmați instrucțiunile primite.
- ✓ **Comunicați** numele, compania de asigurări, seria/numărul poliței, perioada asigurată, evenimentul, adresa și telefonul de contact.
- ✓ **Dacă apelarea înainte de consultație/spitalizare nu este posibilă**, informați Compania de asistență/Asigurătorul cât mai curând, dar nu mai târziu de **72 ore**.
- ✓ **Dacă ați achitat personal serviciile**, depuneți cererea de despăgubire în **30 zile de la revenirea în Moldova**, cu polița, acte de identitate, facturi/bonuri, extras medical, rețete, dovezi de plată și alte acte solicitate.



Când și cum plătesc?

Prima se achită **integral, în mod unic, în numerar sau prin virament**, la eliberarea poliței și înainte de plecare/începerea perioadei de asigurare. Costul depinde de zona teritorială, suma asigurată, durata călătoriei, vârstă, numărul de persoane și opțiunile suplimentare selectate.



Când începe și când încetează acoperirea?

Protecția începe la ora **00:00** a primei zile din perioada înscrisă în poliță, dar nu înainte de traversarea hotarului Republicii Moldova și numai după achitarea integrală a primei.

În cazul în care Persoana Asigurată pentru care se solicită polița de asigurare se află deja în străinătate, răspunderea Asigurătorului va începe după **5 zile de la data plății primei de asigurare!**

Perioada poate fi de **3-365/366 zile**. Acoperirea încetează la ora **24:00** a ultimei zile asigurate, la intrarea în Republica Moldova, la epuizarea sumei asigurate, la rezoluțiune sau în alte cazuri prevăzute de contract/lege.



Cum pot să rezoluționez contractul?

Contractul poate fi rezoluționat prin **cerere/notificare** scrisă transmisă C.A. „GENERAL ASIGURĂRI” S.A. (inclusiv la **office@general.md** sau la **+373 22 78 38 00**), cu preaviz de **cel puțin 30 zile calendaristice**. Dacă rezoluțiunea este solicitată înainte de expirare și nu au fost achitate despăgubiri, prima se restituie conform contractului, cu reținerea costului perioadei consumate și a cheltuielilor de gestiune, dacă legea sau contractul nu prevede altfel.